

# **MATS USER GUIDE**

## **INTRODUCCION**

Este documento describe como utilizar la plataforma de turismo desde el punto de un turista o usuario interesado, la cual da la posibilidad al mismo de obtener información actualizada sobre los sitios a visitar en la ciudad de Valencia, y realizar la planificación de un día específico.

Desde el punto de vista de un turista, sería de gran ayuda disponer de toda la información actualizada de los distintos lugares de interés como podría ser por ejemplo, un restaurante que no sea muy costoso o que sirva un determinado tipo de comida, pudiendo reservar una mesa en dicho restaurante, o si se quiere conocer si en la ciudad existe alguna exposición de tipo arqueológico, o simplemente saber a que cine podría ir en la ciudad, conociendo información de películas y horarios de las mismas. Pensando en todo esto, son evidentes las ventajas de disponer de una solución a nivel de usuario que permita tanto la búsqueda como la planificación de diferentes actividades de tipo turístico para un día específico.

## **MATS (MultiAgent Tourism System)**

Este Agente proporciona la interfaz para el turista o usuario interesado. Mediante dicha interfaz el usuario puede acceder a los servicios ofrecidos por la aplicación ejecutando este agente en su dispositivo móvil (ya sea una PDA/Smartphone o un teléfono móvil con soporte java). En este breve manual vamos a intentar describir de forma detallada la manera correcta de ejecutar el Agente para darle un uso adecuado y así poder obtener los resultados esperados al hacer uso de las posibilidades que por ahora implementa.

Al ejecutar MATS en el dispositivo móvil, se presenta una ventana de bienvenida que contiene una serie de iconos gráficos en la parte derecha, que permiten seleccionar al usuario el tipo de sitio de interés sobre el que desea buscar y obtener información. Entre estos sitios podemos nombrar restaurantes, cines, museos, teatros y por ultimo, sitios de interés diverso tales como monumentos, iglesias, playas, parques, etc. También cuenta con un último botón que permite realizar la planificación de un día específico con actividades diversas y de acuerdo a las preferencias del usuario. Estos diferentes botones con sus respectivos iconos fueron escogidos con la finalidad de hacer intuitiva la utilización de este agente interfaz por parte de los usuarios finales a los cuales esta dirigida, los turistas.

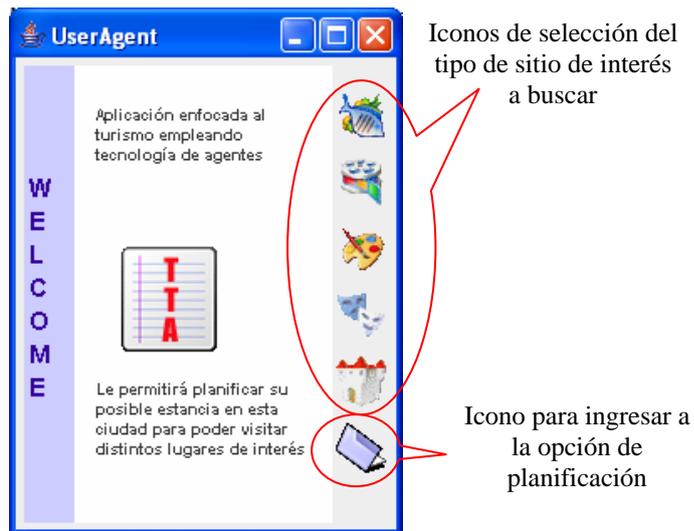


Figura 1. Ventana de bienvenida de la aplicación

## Búsqueda por restaurantes

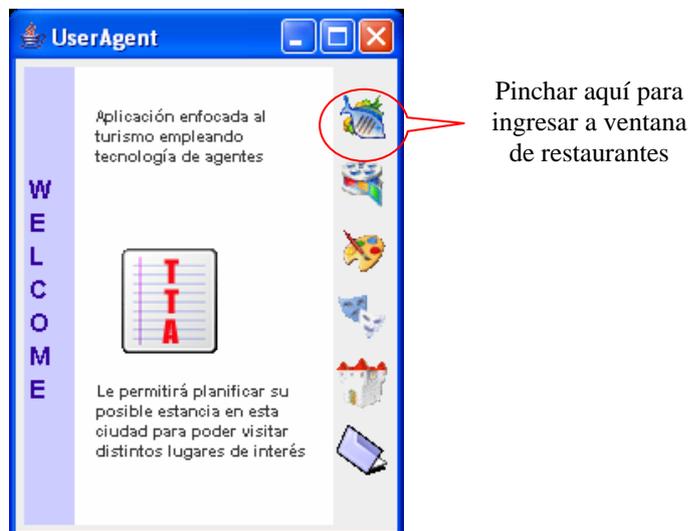
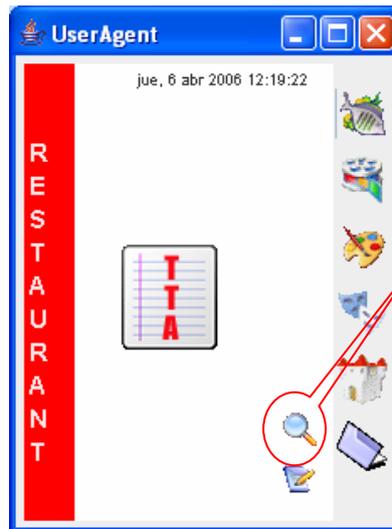


Figura 2. Acceso a la búsqueda por restaurantes

Al seleccionar el icono de restaurantes, se presenta una nueva ventana que cuenta con dos iconos, uno para realizar la búsqueda y posterior reserva en alguno de los restaurantes y otro para acceder a una ventana que contiene un record de las reservas realizadas anteriormente y en donde se tiene además la posibilidad de cancelar cualquiera de las reservas si se considera necesario por parte del usuario.



Icono para ingresar a la ventana de búsqueda de restaurantes

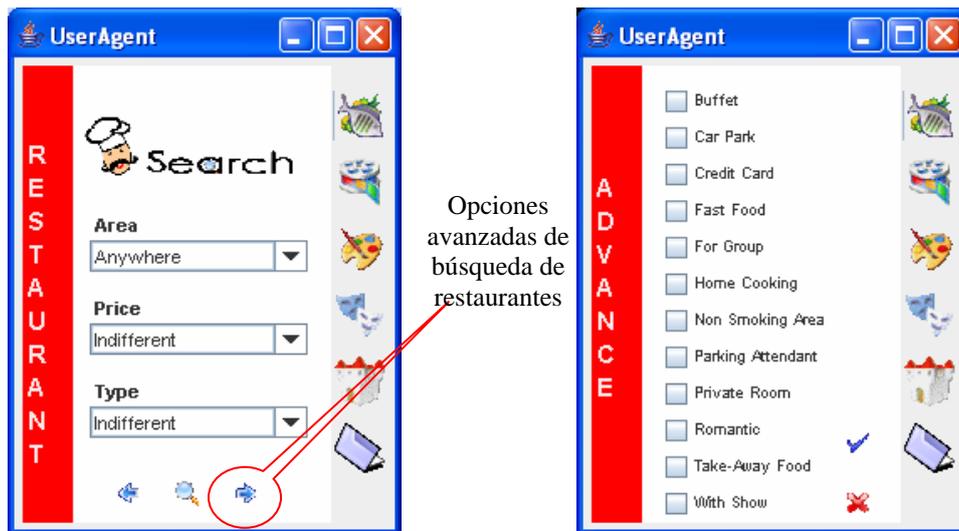
**Figura 3.** Ventana inicial de la opción de restaurantes

El proceso de búsqueda puede ser filtrado para hacerlo un poco más acorde a los requerimientos del usuario de acuerdo a un conjunto de parámetros como zona, precio y tipo de comida. Esto genera una salida con una lista de los restaurantes que cumplen con dichos parámetros y el usuario solo tendrá que escoger el de su preferencia para realizar la reserva si así lo desea. Si no se tiene una preferencia a la hora de la búsqueda, se pueden dejar estos campos establecidos en el valor por defecto y el resultado generado será una lista de todos los restaurantes que están activos.



**Figura 4.** Ventana para seleccionar algunos parámetros de filtrado de la búsqueda por restaurantes

Para realizar una búsqueda teniendo en cuenta aspectos más específicos del restaurante que quiere encontrar, el usuario cuenta con la ventana de opciones avanzadas a la que se accede pinchando el icono marcado en la gráfica y dentro de la cual usuario puede elegir de entre varios parámetros las opciones que más le parezcan adecuadas para el restaurante que desea elegir.



**Figura 5.** Opciones de búsqueda avanzada para restaurantes

La ventana de resultados es como se muestra en la figura siguiente y contiene una lista con los restaurantes que concuerdan con los parámetros seleccionados por el usuario a la hora de realizar la búsqueda.



**Figura 6.** Ventana de resultados de la búsqueda por restaurantes

Pinchando sobre el nombre de cada restaurante se puede ver información mas detalla como puede ser la dirección completa, el teléfono, el tipo de comida y el precio medio, esto con la finalidad de que el usuario pueda identificar el restaurante que mas le convenga de acuerdo a esta información y proceda a establecer una reserva en el.

Desde esta ventana de información pinchando en el botón de la agenda situada junto a la flecha de regresar, se puede comenzar a establecer el proceso de reserva en el restaurante seleccionado. En este punto, podemos seleccionar el número de personas para las cuales se quiere reservar al igual que la fecha y hora de la reserva.

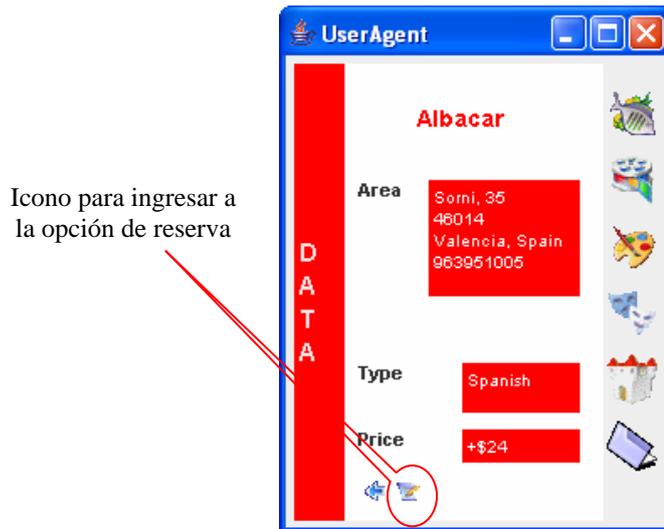


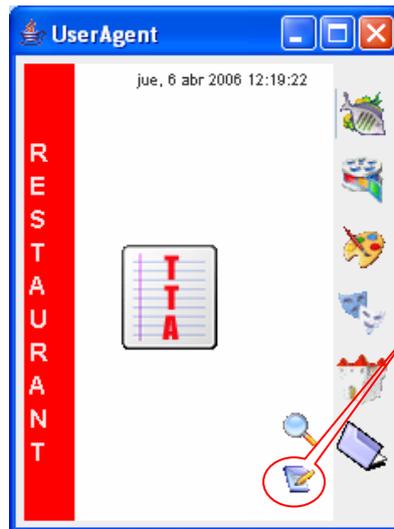
Figura 7. Información detallada de cada restaurante



Figura 8. Ventana de reserva de restaurante y ventana de reserva exitosa

En el caso de que el restaurante no tenga disponibilidad en el horario elegido para la reserva, el sistema es capaz de recomendar un horario alternativo en el cual pueda atender la solicitud de reserva, y el usuario decide si aceptar esa propuesta o rechazarla.

Cuando el usuario desea ver las reservas que ha realizado, en la ventana inicial de la opción de restaurantes, esta disponible un icono que le permite acceder a una ventana q contiene el record de sus reservas disponibles.



Icono para ingresar a ver el record de reservas del usuario

**Figura 9.** Ingresar a la ventana que contiene la información de reservas realizadas

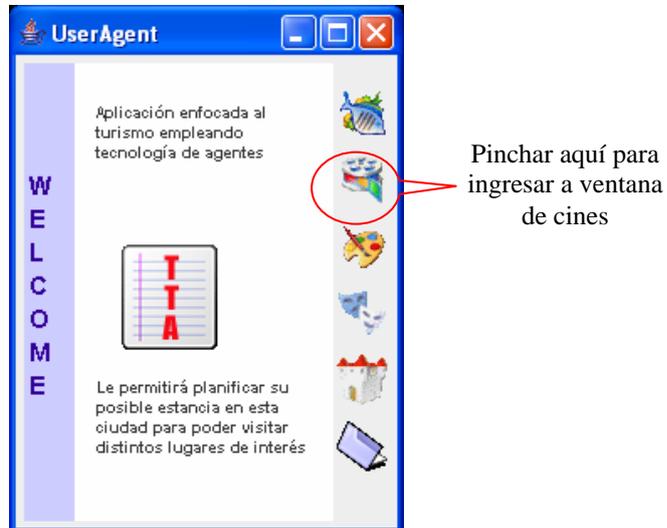
Las reservas disponibles también se muestran como una lista que contiene las fechas de las reservas realizadas.



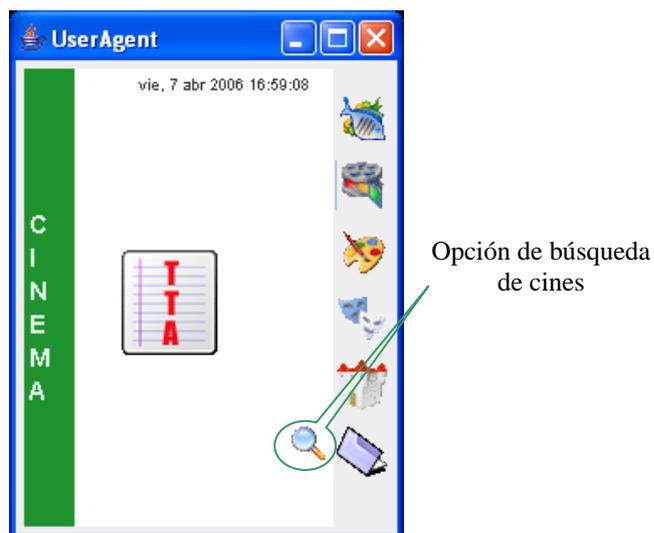
**Figura 10.** Ventana con lista de reservas realizadas

## Búsqueda por cines

Al seleccionar el icono de cines, se presenta una nueva ventana con el icono para ingresar a la opción de búsqueda de cines.

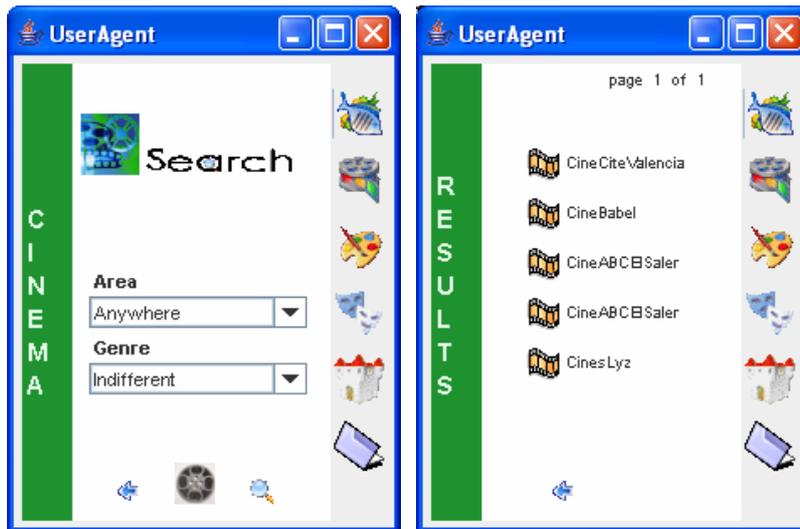


**Figura 11.** Acceso a la búsqueda por cines



**Figura 12.** Ventana inicial de la opción de cines

Esta búsqueda puede ser restringida de acuerdo a dos tipos de parámetros según el interés de los usuarios, como son el área y el género de película que se desea buscar. Al igual que en la búsqueda por restaurantes la ventana de resultados es una lista que contiene todos los cines que cumplen con los requerimientos de la petición de búsqueda generada por el usuario.



**Figura 13.** Ventana para filtrar la búsqueda por cines y ventana de resultados

Para ver información específica sobre cada cine, simplemente pinchando en cada uno de los nombres de los cines resultantes, se puede ver la zona donde está ubicado y una lista que muestra todas las películas que se están mostrando actualmente en las diferentes salas.



**Figura 14.** Información detallada de cada cine

## Búsqueda por Museos

Al seleccionar el icono de museos, se presenta una nueva ventana con el icono para ingresar a la opción de búsqueda de museos.

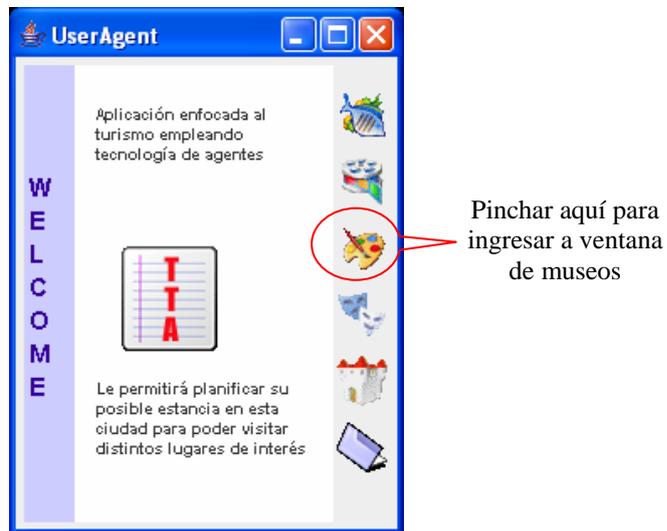


Figura 15. Acceso a la búsqueda por museos

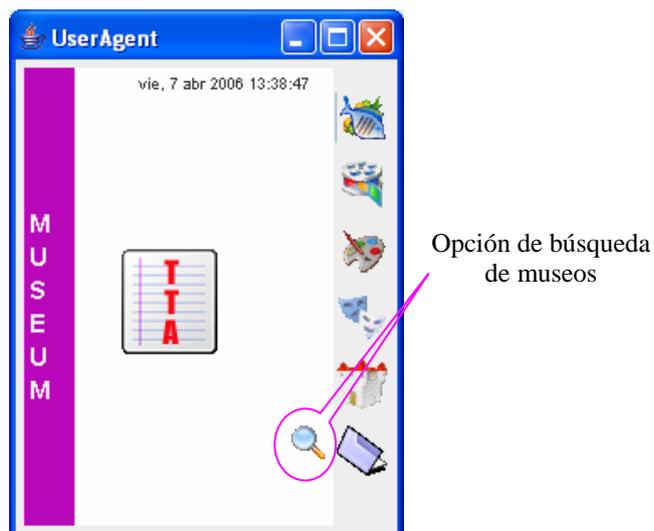
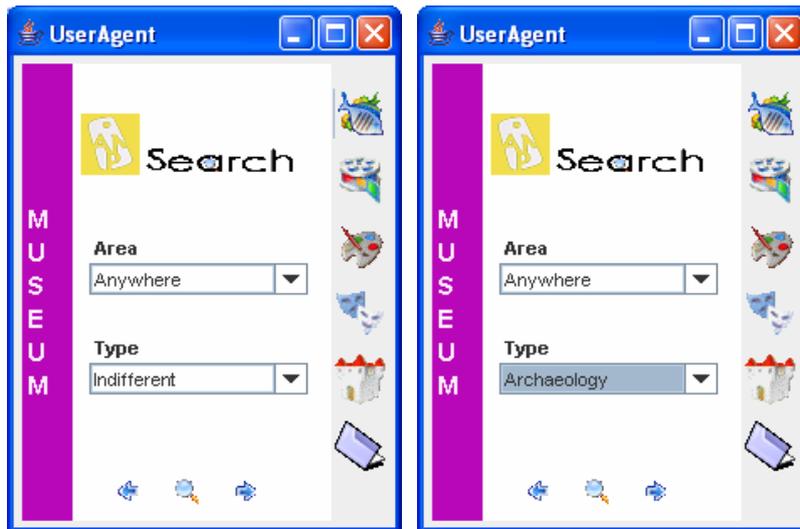


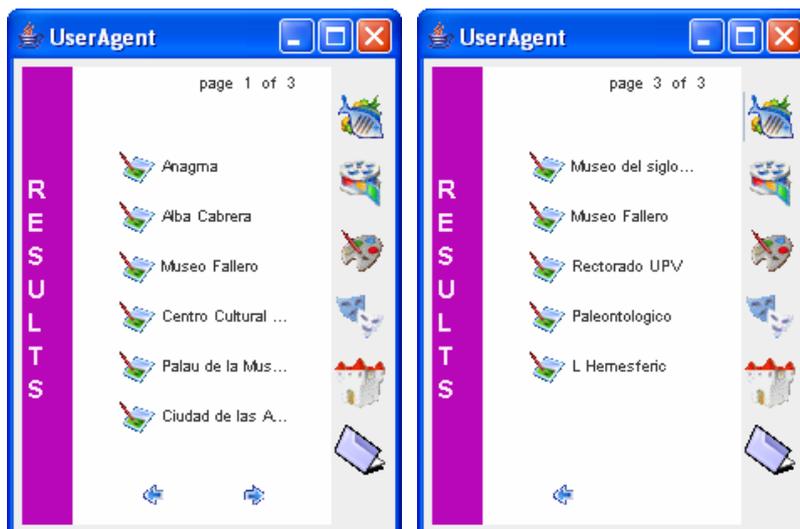
Figura 16. Ventana inicial de la opción de museos

Esta búsqueda puede ser restringida de acuerdo a dos tipos de parámetros según el interés del usuario, como son el área y el tipo de museo que se desea visitar.



**Figura 17.** Ventana para filtrar la búsqueda por museos

Al igual que en la búsqueda por restaurantes la ventana de resultados es una lista que contiene todos los museos que cumplen con los requerimientos de la petición de búsqueda generada por el usuario.



**Figura 18.** Ventana de resultados de la búsqueda de museos

Para ver información detallada de cada museo, simplemente pinchando en cada uno de los nombres de la lista, se puede ver la zona donde está ubicado, el tipo de museo, la exposición actual y el precio en caso de que el museo no sea gratuito.



Figura 19. Información avanzada de cada museo

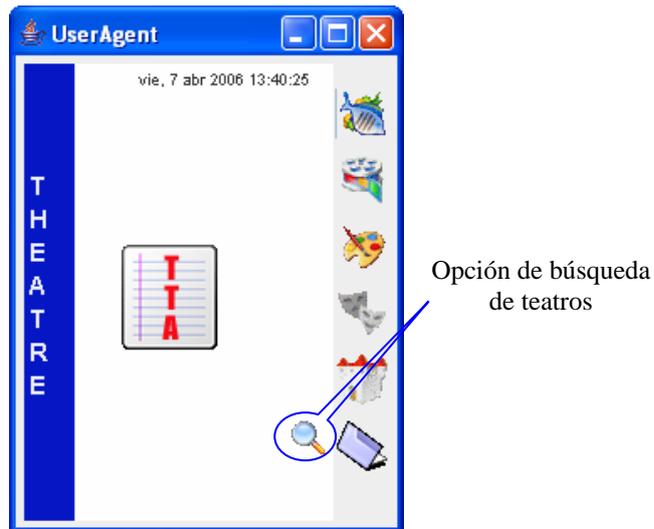
### Búsqueda por teatros

Al seleccionar el icono de teatros, se presenta una nueva con el icono para ingresar a la opción de búsqueda de teatros.



Pinchar aquí para ingresar a ventana de teatros

Figura 20. Acceso a la búsqueda por teatros



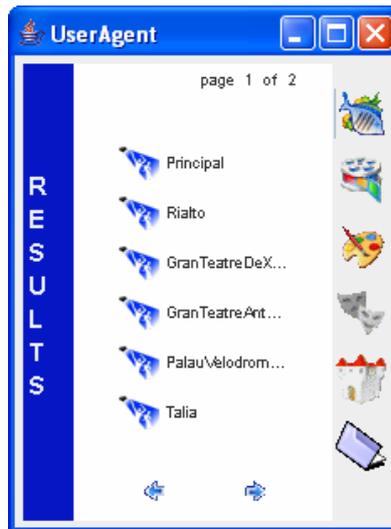
**Figura 21.** Ventana inicial de la opción de teatros

Esta búsqueda puede ser restringida de acuerdo a dos tipos de parámetros según el interés de los usuarios, como son el área y el género de teatro al que se desea asistir.



**Figura 22.** Ventana para filtrar la búsqueda por teatros

De igual forma que en la búsqueda por restaurantes la ventana de resultados es una lista que contiene todos los teatros que cumplen con los requerimientos de la petición de búsqueda generada por el usuario.



**Figura 23.** Ventana de resultados de la búsqueda de teatros

Para ver información detallada de cada teatro, simplemente pinchando en cada uno de los nombres de la lista, se puede ver la zona donde esta ubicado y la obra que se esta presentando. En esta ventana, pinchando en el icono que se muestra en la figura, se puede ver información de la obra que se esta presentado, información como el Director de la obra, quien la escribió, el genero, los actores, etc.



**Figura 24.** Información avanzada de cada teatro



Figura 25. Información detallada de cada obra

## Búsqueda por sitios de interés histórico y turístico



Figura 26. Acceso a la búsqueda por sitios de interés histórico

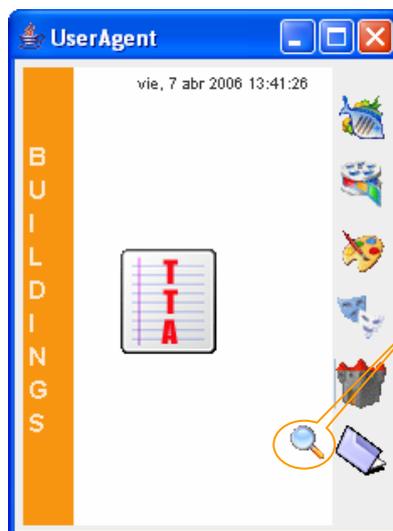


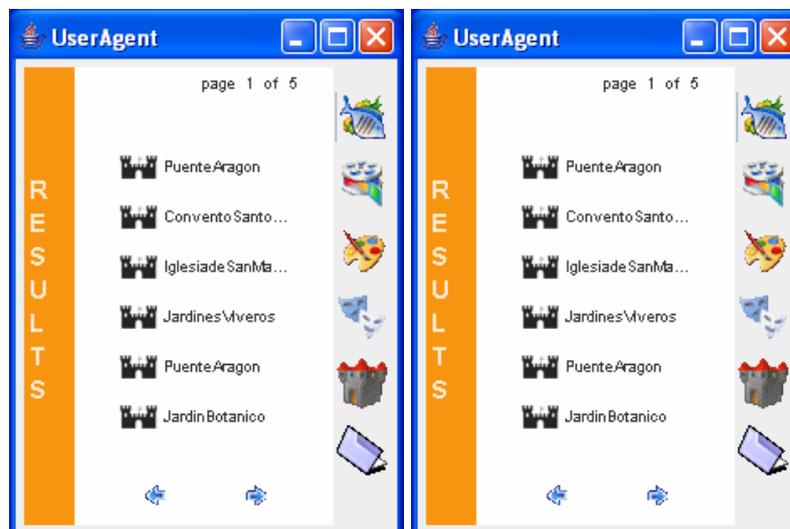
Figura 27. Ventana inicial de la opción de sitios de interés histórico

Dentro de esta opción de búsqueda consideramos agrupar sitios tales como puentes, playas, monumentos, iglesias, hospitales, parques, etc. Esta búsqueda al igual que las anteriores puede ser restringida de acuerdo a dos tipos de parámetros, como son el área y el tipo de sitio que se desea visitar o conocer.



**Figura 28.** Ventana para filtrar la búsqueda por sitios de interés turístico

De igual forma que en la búsqueda por restaurantes la ventana de resultados es una lista que contiene todos los sitios que satisfacen la petición de búsqueda generada por el usuario.



**Figura 29.** Ventana de resultados de la búsqueda de sitios de interés turístico

Para ver información detallada de cada sitio, simplemente pinchando en cada uno de los nombres de la lista, se puede ver la zona donde está ubicado y el tipo de sitio que es, es decir, si es un parque, un hospital, un monumento, playa, etc.



Figura 30. Información avanzada de cada sitio de interés turístico

## Opción de Planificación



Figura 31. Acceso a la opción de planificación



Figura 32. Ventana inicial de la opción de planificación

Ingresando a esta opción, se puede aprovechar una de las funcionalidades más importantes del sistema, la posibilidad de planificar un día específico con una serie de actividades entre las que se puede incluir la reserva de restaurantes para comer o cenar o para ambas si es el caso. El planificador intenta acomodar la visita de los diferentes sitios de manera que se aproveche de la mejor manera el tiempo disponible durante el día. Se da la posibilidad al usuario de elegir cuantos sitios quiere visitar hasta un máximo de 5 sitios, sin tener en cuenta la planificación de restaurantes para la comida y la cena.

La planificación resultante es una lista que contiene todos los sitios a visitar y la distribución horaria del plan. Pinchando cada uno de los elementos de esta lista se puede ver la información específica de cada sitio escogido para el plan, y esto se hace para que el usuario tenga la posibilidad de elegir si acepta el sitio o lo rechaza o elige cambiarlo por otro, requiriéndose una replanificación, opción que se encuentra en desarrollo dentro de la plataforma.



**Figura 32.** Ventana con el resultado de la planificación sugerida